

IBSAÚDE
INSTITUTO BRASILEIRO DE SAÚDE ENSINO PESQUISA E
EXTENSÃO PARA O DESENVOLVIMENTO HUMANO

UPA 24H ZONA NORTE
SÃO LEOPOLDO/RS
CNPJ 07.836.454/0002-27

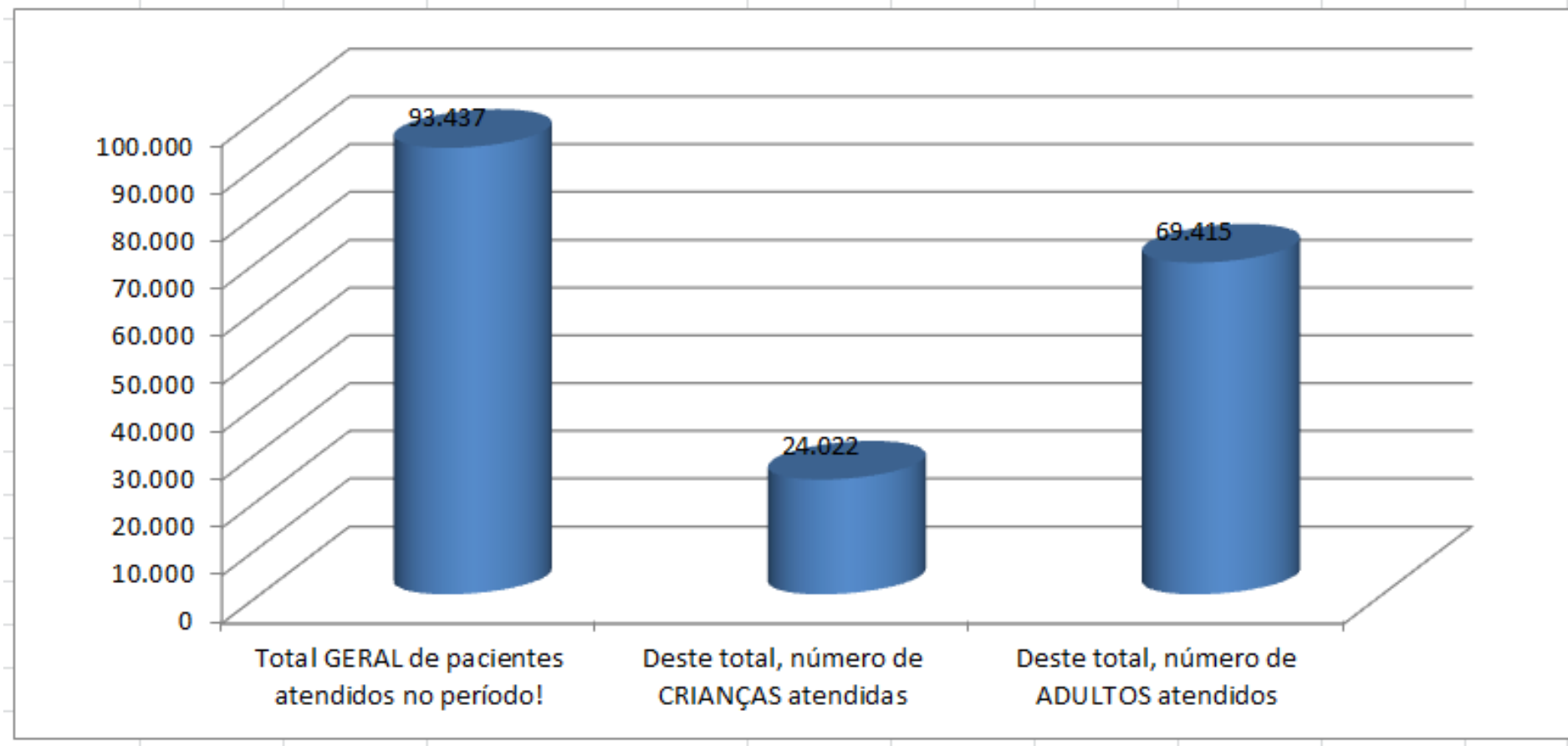
RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS 2018

Gladimir da Silva Amaral
Diretor Administrativo

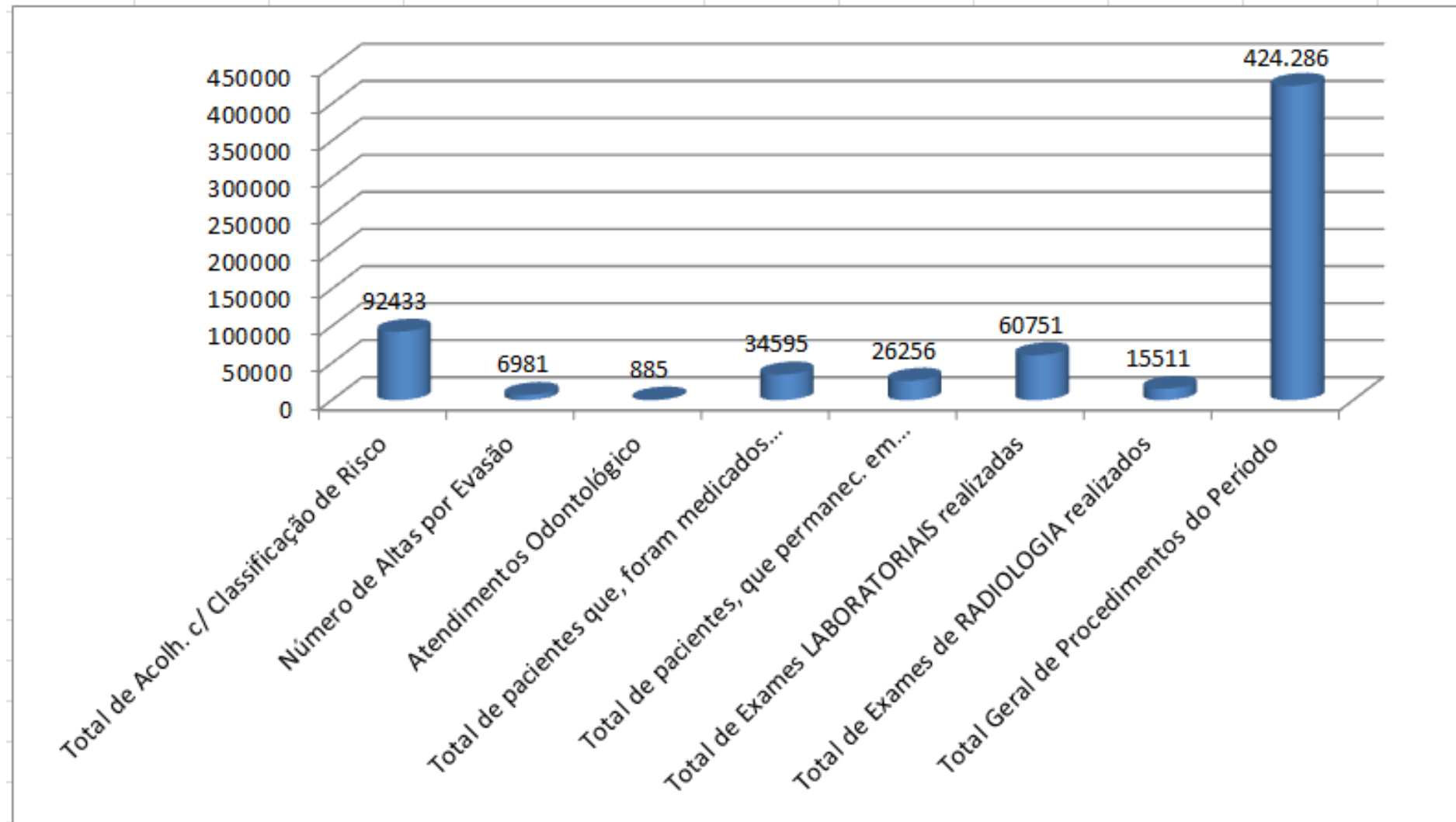
Prestação de Contas 2018

Total GERAL de pacientes atendidos no período!	93.437
Deste total, número de CRIANÇAS atendidas	24.022
Deste total, número de ADULTOS atendidos	69.415
Total de Acolhimento com Classificação de Risco	92.433
Número de Altas por Evasão	6.981
Atendimentos Odontológico	885
Total de pacientes que, foram medicados no atendimento	34.595
Total de pacientes, que permaneceram em observação por mais 24 horas	26.256
Total de Exames LABORATORIAIS realizadas	60.751
Total de Exames de RADIOLOGIA realizados	15.511
Total Geral de Procedimentos do Período	424.286

Totais; Total Geral, total Adulto, total Clínico!



Totais por Procedimentos



Número de Altas por EVASÃO.



UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Altas por período

G-HOSP

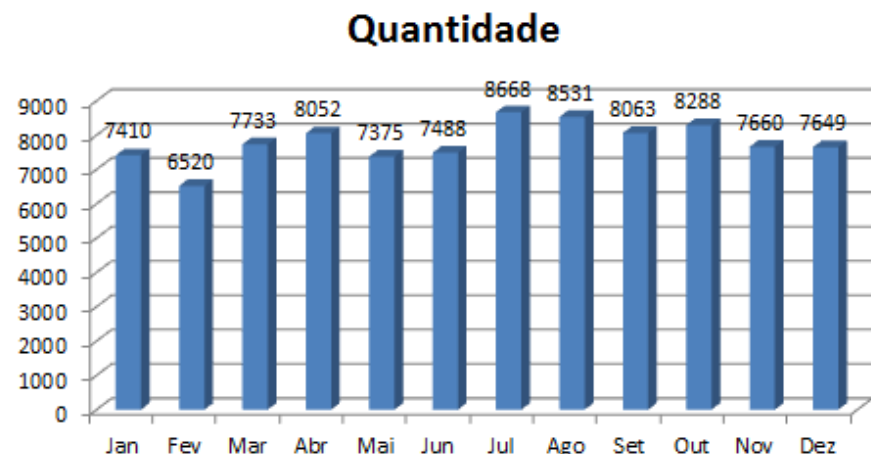
Seleção : Data alta: entre 01/01/2018 e 31/12/2018
 Motivo de cobrança: igual a ALTA POR EVASAO
 Hora Saída 00:00 até 23:59
 Sintético
 Ordem: Número Intern./Atend.
 Quebra 1: Motivo Cobrança
 Quebra 2: Cidade

Descrição	Dias	Altas	Media
Alta Por Evasao			
Balneário Camboriu	0	1	0,00
Blumenau	0	1	0,00
Cacapava Do Sul	0	1	0,00
Campo Bom	0	2	0,00
Canoas	0	2	0,00
Capao Da Canoa	0	1	0,00
Capela De Santana	0	1	0,00
Carlos Barbosa	0	1	0,00
Castelo	0	1	0,00
Charqueadas	0	4	0,00
Cruz Alta	0	1	0,00
Encantado	0	1	0,00
Erechim	0	1	0,00
Estancia Velha	0	3	0,00
Estelo	0	2	0,00
Feliz	0	2	0,00
Gravatal	0	1	0,00
Imbe	0	1	0,00
Ivoti	0	2	0,00
Lindolfo Collor	0	1	0,00
Mondai	1	1	1,00
Nova Santa Rita	0	1	0,00
Novo Hamburgo	4	32	0,12
Parobe	0	1	0,00
Portao	1	17	0,06
Porto Alegre	0	3	0,00
Rondonopolis	0	1	0,00
Santa Cruz Do Sul	0	1	0,00
Sao Leopoldo	971	6880	0,14
Sapiranga	1	1	1,00
Sapucaia	0	2	0,00
Sapucaia Do Sul	1	8	0,12
Taboao Da Serra	0	1	0,00
Terra De Areia	0	1	0,00
Vacaria	1	1	1,00
Alta Por Evasao	980	6981	0,14
Total Geral	980	6981	0,14

Totais de atendimentos (clínico + Ped.) por mês! Totais por dia da semana!

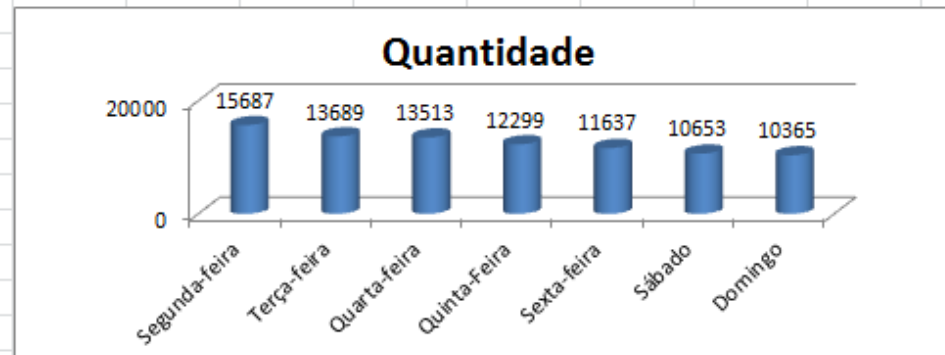
Totais mês à mês de atendimentos CLÍNICO do ano de 2018		Totais mês à mês de atendimentos PEDIÁTRICO do ano de 2018		Totais mês à mês de atendimentos CLÍNICO + PEDIÁTRICO do ano de 2018	
CLINICO 2018		PEDIATRICO		GERAL CLIN + PED POR MÊS	
Totais por Mês	Quantidade	Totais por Mês	Quantidade	Totais por Mês	Quantidade
Jan	5847	Jan	1563	Jan	7410
Fev	5159	Fev	1361	Fev	6520
Mar	5848	Mar	1885	Mar	7733
Abr	5960	Abr	2092	Abr	8052
Mai	5362	Mai	2013	Mai	7375
Jun	5350	Jun	2138	Jun	7488
Jul	6215	Jul	2453	Jul	8668
Ago	6152	Ago	2379	Ago	8531
Set	5875	Set	2188	Set	8063
Out	6176	Out	2112	Out	8288
Nov	5733	Nov	1927	Nov	7660
Dez	5738	Dez	1911	Dez	7649

Gráfico para ilustração Mês à Mês dos atendimentos CLINICOS + PEDIÁTRICOS do ANO de 2018



Totais ANUAL, por dia da SEMANA, atendimentos CLINICOS		Totais ANUAL, por dia da SEMANA, atendimentos PEDIÁTRICOS		Totais ANUAL, por dia da SEMANA, atendimentos PEDIÁTRICO + CLINICOS.	
CLINICO 2018		PEDIATRICO		GERAL CLIN + PED DIA SEMAN	
Totais Dia Semana	Quantidade	Totais Dia Semana	Quantidade	Totais Dia Semana	Quantidade
Segunda-feira	11622	Segunda-feira	4065	Segunda-feira	15687
Terça-feira	10283	Terça-feira	3406	Terça-feira	13689
Quarta-feira	10151	Quarta-feira	3362	Quarta-feira	13513
Quinta-Feira	9153	Quinta-Feira	3146	Quinta-Feira	12299
Sexta-feira	8654	Sexta-feira	2983	Sexta-feira	11637
Sábado	7890	Sábado	2763	Sábado	10653
Domingo	7503	Domingo	2862	Domingo	10365

Gráficos para ilustração, informação ANUAL por dia por dia da SEMANA, CLINICO + PEDIÁTRICO do ANO de 2018



TOTAL DE ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO.

De 01/01/2018 à 31/12/2018 Setor: UPA

Escala Manchester		Total
		8
●	Emergente	68
●	Muito urgente	119
●	Urgente	11902
●	Pouco urgente	39738
●	Não urgente	37259
○	Eletivo	3339
TOTAL		92433

Importante;

Conforme ilustrado no “Total de acolhimento com classificação de risco”.

Percentualmente a maioria dos pacientes assistidos na UPA são de classificação Azul ou Verde, uma vez que a UPA não filtra, exclui ou encaminha para outro local, pacientes após o recepcionamento, todos são assistidos conforme sua necessidade/procura, mesmo que muitos dos casos são considerado de atendimentos de UBS – Unidade Básica de Saúde.

No que tange “Pacientes com permanência de até 24 horas e/ou mais de 24 horas”.

A UPA é gerenciada pela regulação municipal, considerando que o Município de São Leopoldo é gestão plena, nossa referência para encaminhar internações é o HC, por diversas vezes encontramos dificuldades de transferência, principalmente após comunicado de protocolo de Super Lotação, onde força a UPA ficar com pacientes “Internados” sistematicamente (mesmo sem AIH, acesso ao Gerint ou Gercon), e por patologias diversas, inclusive trauma-ortopedia.

Em relação à demanda espontâneo de pacientes que procuram atendimento na UPA, os números relatam o aumento sistemática da procura, fato que nos orgulha, pois a população procura o local onde se sente segura e com a convicção que será assistida na sua necessidade. Por outro lado nos preocupa, pois a estrutura até então foi planejada para um quantitativo, com a maior procura, aumenta nossa necessidade em todos os sentidos e necessidades!



IBSAÚDE

INSTITUTO BRASILEIRO DE SAÚDE ENSINO PESQUISA E
EXTENSÃO PARA O DESENVOLVIMENTO HUMANO